

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 – Algemene gegevens over de onderneming en definities

1.1 De onderneming:

Maatschappelijke benaming: CARVELEC

Rechtsvorm: BVBA

Ondernemingsnummer: 0824.308.077

Tel.: 0494/17.47.68

E-mailadres: bjorn@carvelec.be

De onderneming is een erkend aannemer van werken met als erkenningsnummer 39057 voor de klassen en/of (onder)categorieën 1C6, 1P1, 1P2, 1P3, 1S en 1S1.

De onderneming is niet onderworpen aan enige vergunningstelsel en toezichhoudende autoriteit.

De onderneming oefent geen gereguleerd beroep uit.

De onderneming is niet onderworpen aan een bijzondere gedragscode.

De onderneming is niet onderworpen aan enige buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

De onderneming maakt geen deel uit van multidisciplinaire activiteiten en/of multidisciplinaire partnerschappen.

1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee de onderneming een overeenkomst sluit.

1.3 Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

1.4 Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07.08.2002)

Art. 2 – Toepasselijke voorwaarden

2.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de wederzijdse rechten en plichten van partijen uitsluitend geregeld door deze algemene voorwaarden.

2.2 De onderneming verwerpt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden voorkomend op geschriften van de klant.

Art. 3 – Offertes

3.1 Een offerte van de onderneming is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant.

3.2 De prijs en de beschrijving van de te leveren diensten en/of goederen en/of goederen vermeld in de offerte zijn louter indicatief.

3.3 Indien de offerte is gebaseerd op informatie verstrekt door de klant, staat uitsluitend de klant in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

3.4 De geldigheidsduur van offertes is deze zoals erop vermeld.

3.5 Indien de offerte geen vermelding van geldigheidsduur bevat, bedraagt deze 30 dagen.

Art. 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt pas tot stand nadat de bestelbon of offerte zowel door de klant als door een persoon bevoegd om de onderneming te verbinden is ondertekend.

4.2 De overeenkomst komt tevens tot stand door een begin van uitvoering van de overeenkomst door de onderneming.

Art. 5 – Uitvoeringsvoorwaarden en –termijnen

5.1 De door de onderneming opgegeven uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief.

5.2 Vertragingen in de uitvoering van de diensten en/of goederen kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding ten voordele van de klant.

Art. 6 – Verplichtingen van de klant

6.1 De klant verbindt er zich toe bij de bestelling alle noodzakelijke informatie te verstrekken aan de onderneming opdat de uitvoering van de diensten en/of de levering van de goederen mogelijk zou zijn.

6.2 De onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd omdat de klant niet alle nodige informatie ter beschikking stelt.

6.3 De klant dient eveneens de werken mogelijk te maken en daartoe alle nodige maatregelen te nemen.

6.4 De verplichtingen van de onderneming zijn geschorst zolang de klant niet voldoet aan zijn verplichting om de werken mogelijk te maken.

Art. 7 – De prijs

7.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de bestellingen gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de offerte of bestelbon.

7.2 De opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.3 Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van de onderneming valt steeds ten laste van de klant.

7.4 De onderneming behoudt zich het recht voor om de prijs te verhogen, indien na de bestelling door de klant, één of meer kostprijfactoren (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, de prijs van grondstoffen, energie en loonkost) een verhoging heeft

ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

Art. 8 – Klachten

8.1 Klachten met betrekking tot de door de onderneming geleverde diensten en/of goederen moeten door de klant steeds gemeld worden middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na de uitvoering van de diensten en/of levering van de goederen, zo niet worden de geleverde diensten en/of goederen geacht voorbehoudsloos te zijn aanvaard door de klant.

8.2 Het formuleren van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Art. 9 – Betalingsvoorwaarden

9.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de termijn aangeduid op de factuur.

9.2 Indien de factuur geen betalingstermijn vermeldt, is deze betaalbaar binnen de 15 dagen na de factuurdatum.

9.3 De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling.

9.4 De factuur wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, bij gebreke aan schriftelijk protest middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na factuurdatum. Geen protest kan nog worden aanvaard na deze termijn.

9.5 Het protesteren van de factuur onthefte de klant niet van zijn verplichting de factuur te betalen op zijn vervaldag.

9.6 Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur zal op het factuurbedrag van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zulks in afwijking van art. 1146 B.W., een verwijsintrest verschuldigd zijn. Ongeacht of de klant een consument, dan wel een handelaar is, is de toepasselijke intrestvoet 12 % op jaarbasis, zonder dat deze evenwel lager kan zijn dan de intrestvoet zoals bepaald in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

9.7 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal ten titel van forfaitaire schadevergoeding het schuldsaldo tevens worden verhoogd met 10 % op het openstaande bedrag, met een minimum van 50,00 EUR, dit alles onverminderd de aanmanings-, invorderings- en/of gerechtskosten. De onderneming behoudt zich tevens het recht voor om een hogere schade te bewijzen.

9.8 Ingeval de klant een consument is, heeft deze recht op eenzelfde vergoeding zoals bepaald in art. 9.6 en 9.7 ten aanzien van de onderneming ingeval de onderneming enige betalingsverplichting aan de consument niet tijdig nakomt.

9.9 Elke gedeeltelijke betaling van de klant zal eerst worden toegerekend op de kosten, vervolgens op de intresten en tot slot pas op de hoofdsom.

9.10 De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken.

9.11 Elke laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling de onderneming het recht om de verschuldigde betaling(en) te compenseren met uitstaande schulden die zij zou hebben ten aanzien van de klant.

9.12 Ingeval van niet-betaling van de factuur, behoudt de onderneming zich het recht voor om de uitvoering van haar verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen en iedere bestelling zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder recht op enige vergoeding in hoofde van de klant.

9.13 Indien er bij de onderneming op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door onder meer daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt de onderneming zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de diensten en/of goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt de onderneming zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding ten gunste van de klant te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20 % berekend op de totale prijs van de bestelde diensten en/of goederen, onverminderd het recht van de onderneming om een hogere schade te bewijzen.

Art. 10 – Forfaitaire schadevergoeding in geval van ontbinding

10.1 Ingeval van wanprestatie in hoofde van de klant naar aanleiding waarvan de overeenkomst wordt ontbonden, is de klant een vergoeding verschuldigd aan de onderneming dewelke op forfaitaire wijze wordt begroot op 20 % van de totale prijs van de bestelde diensten en/of goederen.

10.2 Zulks onverminderd het recht van de onderneming om een hogere schade te bewijzen.

Art. 11 – Overmacht

11.1 Indien de onderneming wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van de overmacht, dan wel definitief, op te schorten, zonder tot enige vooropzegg gehouden te zijn of zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

11.2 Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, staking of lock-out, inslagname, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen en/of materialen, beperkingen op het energieverbruik en dit hetzij bij de onderneming, hetzij bij een van haar leveranciers.

Art. 12 – Persoonsgegevens

12.1 De klant geeft de toelating aan de onderneming om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand en deze te verwerken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat om de volgende gegevens: naam, voornaam, e-mail, mobiele en/of vaste telefoonnummer, adres, geboortedatum, bedrijfsnaam, beroep, BTW- en ondernemingsnummer.

12.2 Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het uitvoeren van de tussen partijen gesloten overeenkomst en voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door de onderneming aangeboden producten en/of diensten.

12.3 De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

12.4 Indien de klant geen commerciële informatie van de onderneming meer wenst te ontvangen, dient de klant de onderneming daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

12.5 Kosten voor wijzigingen aan de oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, kunnen steeds worden aangerekend aan de klant.

12.6 De klant geeft aan de onderneming de toelating om beeldmateriaal van de aan de klant geleverde diensten en/of goederen te gebruiken voor onder meer algemene informatie, publicatie op de website van de onderneming, publicatie in folders, etc.

Art. 13 – Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van de onderneming afkomstige of door haar gebruikte of ontworpen diensten, goederen, producten, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. zijn en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van de onderneming, een en ander ongeacht het aandeel van de klant zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde diensten, goederen, producten, programma's, ontwerpen, werkwijzen etc.

13.2 Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de overeenkomst uitsluitend en uitdrukkelijk aan de onderneming voorbehouden.

Art. 14 – Aansprakelijkheid en verzekering

14.1 De onderneming is met ingang van 17.09.2018 verzekerd voor haar aansprakelijkheid onder polisnummer WD/37.601.864-0200 afgesloten bij KBC Verzekeringen met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Prof. Van Overstraetenplein 2.

14.2 De voormelde aansprakelijkheidspolis verleent geografische dekking in de hele wereld, onder voorbehoud van uitsluitingen en uitzonderingen opgenomen in de polis.

14.3 In het geval van aansprakelijkheid van de onderneming is elke aansprakelijkheid van de onderneming per schadegeval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Art. 15 – Nietigheden

15.1 De ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze algemene voorwaarden strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geenszins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

15.2 Ingeval van ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze algemene voorwaarden, zijn partijen niettemin gehouden tot een verplichting met hetzelfde doeleinde, doch binnen de perken waarin deze verplichting niet ongeldig of nietig is.

Art. 16 – Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

16.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

16.2 Uitsluitend territoriaal bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voorvloeiend uit de overeenkomst zijn de overeenkomstige de wet resp. materieelrechtelijk bevoegde rechtbanken alwaar de zetel van de onderneming is gelegen.

16.3 De onderneming heeft evenwel het recht om naar eigen goeddunken te opteren om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenrechtelijk territoriaal bevoegde rechtbank.